

Гайд по сервису OpenLab для пользователей и исполнителей

OpenLab — это сервис для сотрудников Университета, который помогает отправлять и принимать заявки на использование оборудования 6 подразделений ИТМО. В этом гайде рассмотрим функционал и возможности сервиса и расскажем как им пользоваться.

Содержание:

[Для чего нужен сервис](#)

[Что такое проект и заявки на измерения](#)

[Как создать проект Заказчику](#)

[Как согласовывать проект Исполнителю](#)

[Как создать заявки на измерения](#)

[Как принимать заявки на измерения](#)

[Как завершать проект](#)

[Как прикладывать результаты](#)

[Как происходит оплата](#)

Для чего нужен сервис

В OpenLab могут работать все сотрудники Университета. Мы создали OpenLab, чтобы вы быстро и без лишних действий смогли договориться об измерениях на интересующем приборе или добавить ваш прибор в базу для открытия доступа к нему.

В следующих разделах расскажем об основных сценариях использования сервиса.

Что такое проект и заявки на измерения

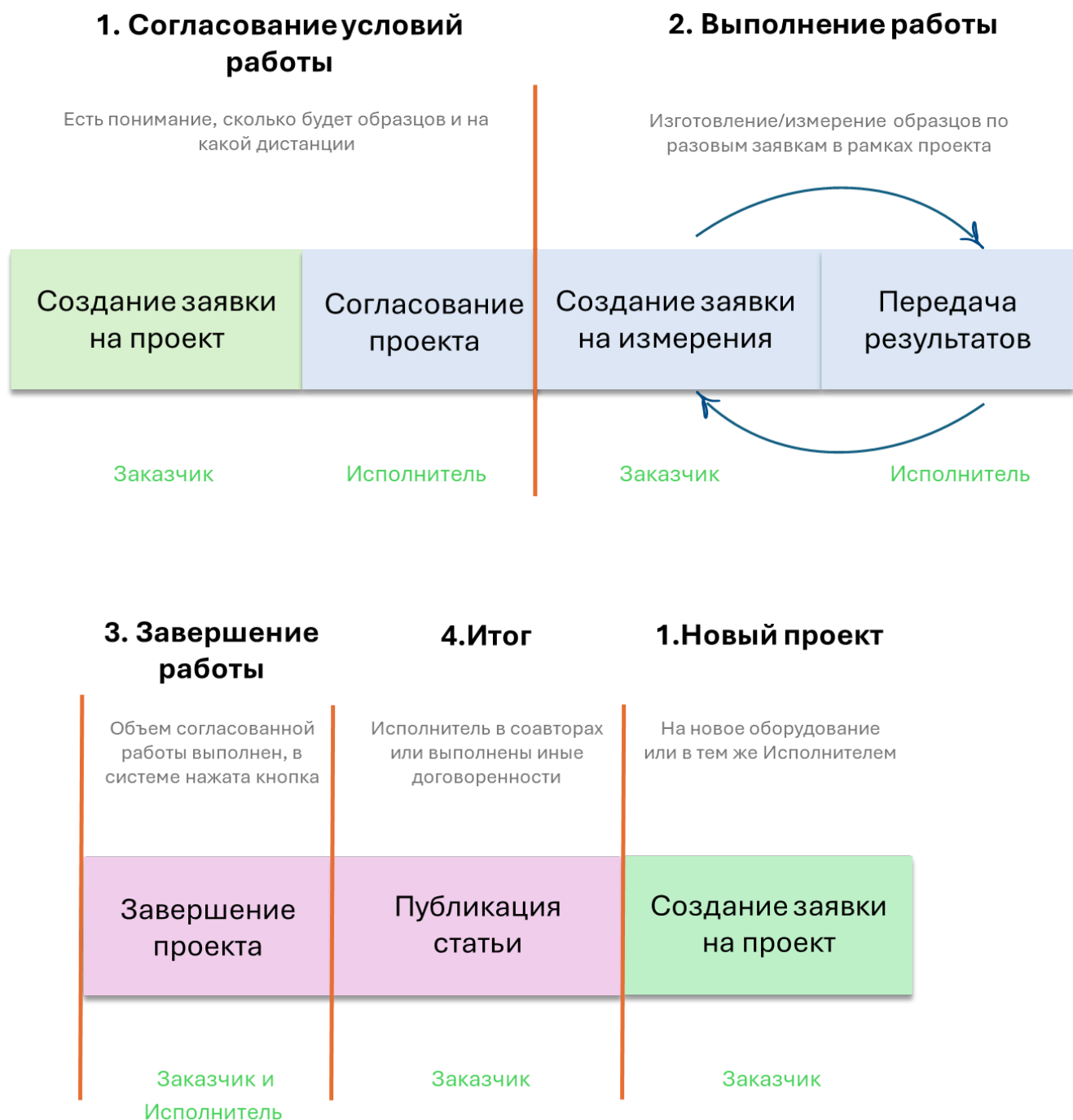
В OpenLab можно договориться о продолжительных измерениях, создав проект.

Проект включает в себя полное описание того, что хочется исследовать, на какой период, на каком оборудовании, сколько образцов будет исследоваться, их описание и планируемые результаты исследований.

После согласования проекта исполнителем можно создавать заявки на измерения.

Заявки на измерения - разовые измерения в рамках согласованного проекта. Их можно отправлять внутри уже созданного проекта и с помощью них прийти на исследование, например, первой партии образцов или передать эти образцы Исполнителю.

Цикл работы в OpenLab



Как создать проект Заказчику

Проект можно создать в личном кабинете пользователя, во вкладке “Я-заказчик”.

Создать проект +

Мы ввели разделение аудитории на **руководителей** (тимлидов) и **пользователей** (инженеров-исследователей, аспирантов и студентов).

Если вы авторизованы в системе, как **пользователь** (например, студент) вам нужно выбрать своего **руководителя** (тимлида) в выпадающем списке.

The screenshot shows a web form titled "Ваш новый проект" (Your new project) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and sections:

- Название проекта** (Project name): A text input field.
- Руководитель** (Supervisor): A dropdown menu.
- Дд.мм.гггг** (Date): Two date input fields.
- Выбор оборудования** (Equipment selection): A dropdown menu.
- Количество образцов** (Number of samples): A text input field.
- Описание измерений** (Measurement description): A rich text editor with a toolbar containing icons for bold (B), italic (I), link, list, indent, quote, image, paragraph, and HTML editor.
- Ожидаемые результаты** (Expected results): A section with several buttons: "Статья с импакт-фактором не ниже 1", "Статья с импакт-фактором от 1 до 5", "Статья с импакт-фактором больше 5", "Патент", and "Другое".
- Сохранить как черновик** (Save as draft): A link at the bottom.
- Отправить на согласование** (Send for approval): A blue button at the bottom.

Annotations with arrows point to specific fields:

- "Указать тимлида, если вы студент/аспирант" (Specify the supervisor if you are a student/graduate) points to the "Руководитель" dropdown.
- "Дать описание образцов и что нужно сделать" (Provide a description of the samples and what needs to be done) points to the "Описание измерений" text editor.
- "Указать общее кол-во, которое будет исследоваться" (Specify the total number that will be studied) points to the "Количество образцов" input field.
- "Выбрать, что будете публиковать по результатам или указать другое" (Choose what you will publish based on the results or specify something else) points to the "Патент" button in the "Ожидаемые результаты" section.

Заявка на проект, если вы студент/аспирант/инженер-исследователь придет на согласование сначала руководителю.

Если вы *руководитель*, вы можете отправить заявку на проект дальше на согласование *исполнителю*, **нажав согласовать**, отправить обратно студенту, **вернув на доработку**, или **редактировать** самостоятельно:

Проект №356

на рассмотренииИзмерение параметров образцов на нержавеющей стали

Информация о проекте

Объект исследования - нержавеющая сталь. Цель – замерить возможные параметры шероховатости, получить профили поверхностей (3D и 2D), замерить глубины получаемых структур. На 1 пластине стали 15 областей для исследования размерами 8*8 мм + 1 область контрольная (без лазерной обработки). На каждой области замерить параметры шероховатости, получить профили поверхностей и глубины получаемых структур (период структур от 30 до 50 мкм, перекрытия лазерных импульсов 0%, 30% и 60%), замеряемая область примерно 2*2 мм

Дата начала проекта: 24.01.2024
Дата окончания проекта: 24.03.2024

Исполнитель
ФИО

Ожидаемые результаты
Статья с импакт-фактором не ниже 1

Оборудование:
профилометр.

Количество образцов:
4

Результаты

Добавить комментарий

Вернуть на доработку

Согласовать

Вернуть на доработку

Редактировать

После согласования исполнителем проект обновит статус “В работе”. *Уведомление об изменении статуса заявки на проект приходит на почту пользователя, указанную основной в ИСУ.*

Если вы авторизованы как **руководитель**, **при создании заявки на проект** вы можете добавить команду – студентов или аспирантов, которые тоже будут создавать заявки на измерения в проекте. Отправленная руководителем заявка попадает сразу Исполнителю.

После одобрения заявки на проект Исполнителем, откроется добавление заявок на измерения.

Как согласовывать проект Исполнителю

Если вы **Исполнитель**, то заявка на проект придет вам на согласование со всеми указанными описаниями и ожидаемыми результатами, а также вы будете видеть команду проекта.
Уведомление о получении заявки на проект приходит на почту пользователя, указанную основной в ИСУ.

Новая

тест 7

↓

Информация о проекте

Объект исследования - нержавеющая сталь. Цель – измерить возможные параметры шероховатости, получить профили поверхностей (3D и 2D), измерить глубины получаемых структур.
На 1 пластине стали 15 областей для исследования размерами 8*8 мм + 1 область контрольная (без лазерной обработки). На каждой области измерить параметры шероховатости, получить профили поверхностей и глубины получаемых структур (период структур от 30 до 50 мкм, перекрытия лазерных импульсов 0%, 30% и 60%), замеряемая область примерно 2*2 мм

Сроки проекта:
25.11.2024 - 02.12.2024

Исполнитель
executor

Команда

Ожидаемые результаты

Патент

Требуемое оборудование
Векторный анализатор цепей Rohde&Schwarz ZVA40

Количество образцов
10

Чат

Комментарий

Принять

Отклонить

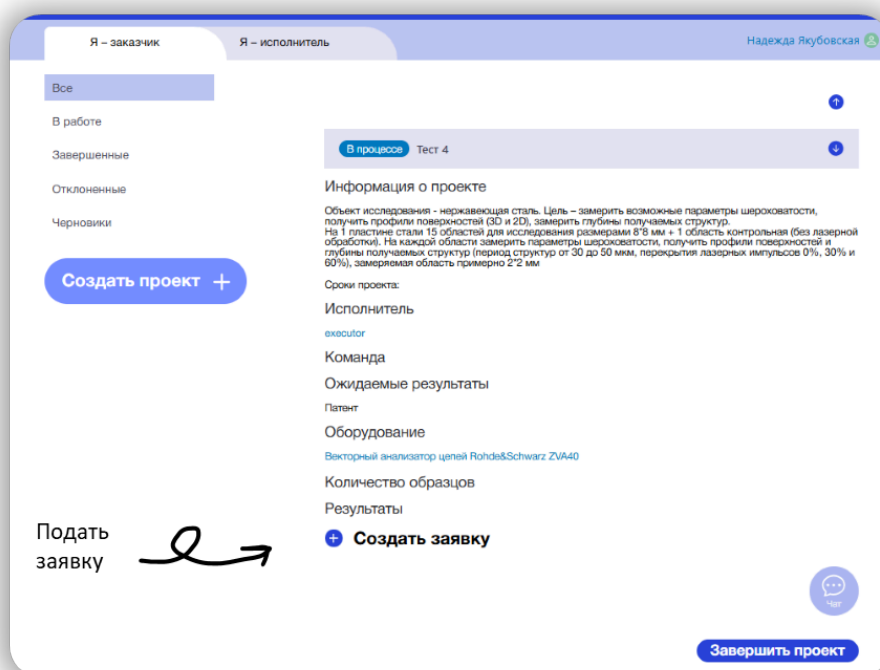
Вы сможете согласовать проект, отклонить и дать комментарий.

Максимальный срок ответа - 3 рабочих дня.

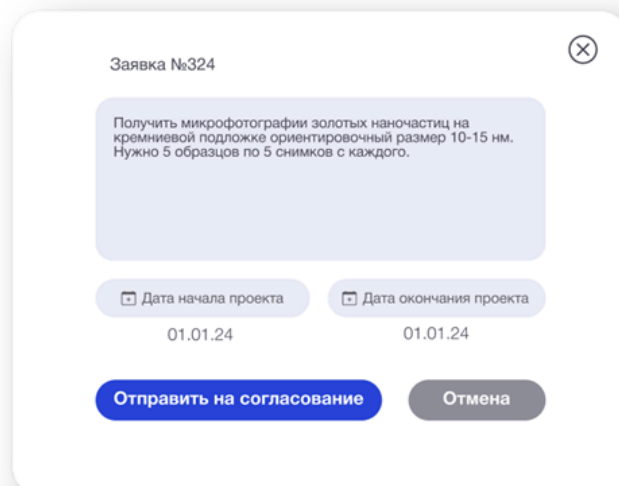
Рекомендуем использовать чат, т.к. для решения спорных вопросов администратор будет обращаться к нему.

Как создать заявки на измерения Заказчику

Если ваш проект одобрен Исполнителем и руководителем, вы можете подавать заявки на измерения. Заявки могут создавать все пользователи, добавленные в команду проекта.



Заявки на измерения создаются только в объеме указанных в проекте образцов.



Заявка №324

Получить микрофотографии золотых наночастиц на кремниевой подложке ориентировочный размер 10-15 нм. Нужно 5 образцов по 5 снимков с каждого.

Дата начала проекта 01.01.24

Дата окончания проекта 01.01.24

Отправить на согласование Отмена

В описании заявки на измерения коротко указывается описание образцов на исследования Исполнителю, их количество и предпочитаемые сроки измерений.

Сроки могут меняться в зависимости от временного ресурса Исполнителя.

Чтобы отправить заявку Исполнителю нужно нажать “Отправить на согласование”. После отправки заявка будет в статусе “У исполнителя”. Срок ответа - 3 рабочих дня. *Уведомления об изменении статуса заявки не приходит на почту пользователя, указанную основной в ИСУ.*

Заявка 250[✓]

У исполнителя	На 1 пластине стали 15 областей для исследования размерами	сроки 19.11.2024 - 26.11.2024	Отклонить
---------------	--	----------------------------------	-----------

Если заявка была подана случайно или изменились данные, ее можно отклонить до согласования Исполнителем.

Согласованная Исполнителем заявка поменяет статус и будет “В работе”.

Заявка 256[✓]

В работе

На 1 пластине стали 15 областей для исследования размерами

сроки
18.11.2024 -
20.11.2024

Отклонить

Результаты будут прикреплены Исполнителем в “Файлы “ в самой заявке.

Заявка 256[✓]

Завершена

На 1 пластине стали 15 областей для исследования размерами

сроки
18.11.2024 -
20.11.2024

файл


Решение вопросов по неудовлетворительным результатам происходит в чате на сайте.

Как принимать заявки на измерения Исполнителю

Исполнителю заявка на измерения приходит со статусом “Новая”. Ее можно согласовать, отклонить и написать комментарий Заказчику. Максимальный срок ответа - 3 рабочих дня. Уведомления о получении заявки на измерения приходит на почту Исполнителя, указанную основной в ИСУ.

Заявка 250[✓]

Новая

На 1 пластине стали 15 областей для исследования размерами

сроки
19.11.2024 -
26.11.2024

Принять

Отклонить

Завершить заявку на измерения может только Исполнитель. При ее завершении прикладывается файл (это обязательно) и указывается количество часов, которое было потрачено на выполнения заявки.

Заявка 250[✓]

В работе	На 1 пластине стали 15 областей для исследования размерами	сроки 19.11.2024 - 26.11.2024	Результаты *	
			Выберите файл	Ф...ан
			Кол-во часов:	
			Завершить	

Если что-то пошло не так, например, приложен не тот файл, в завершенной заявке можно нажать отклонить, изменить данные и завершить снова.

Заявка 250[✓]

Завершена	На 1 пластине стали 15 областей для исследования	сроки 19.11.2024 - 26.11.2024	файл	Часов: 2.0	Отклонить
					

Если по договоренности с Заказчиком заявка на измерения стала не актуальна, ее можно также завершить и закончить работу по ней досрочно.

Перейти к завершению проекта можно, если все заявки на измерения закрыты.

Как завершать проект

Проект может быть завершен по нескольким причинам:

1. Вышел объем заявленных образцов
2. Все хорошо, т.е. все получилось раньше, чем планировалось
3. Проект (исследование) заказчика зашел (-ло) в тупик и не предполагает продления
4. Результаты измерений не удовлетворительны
5. Оборудование сломалось
6. Исполнитель больше не может оказывать услуги
7. Кончились сроки

В любом из случаев, проект можно завершить с двух сторон, нажав “Завершить проект” и дождавшись подтверждения с другой стороны.

Если у любой стороны есть несогласие с завершением проекта, их можно вынести в чат для обсуждения или обратиться админу, как помощник в решении сложных вопросов.

Как прикладывать результаты

После завершения проекта (если он был завершен по 1-2 пунктам) в течение года заказчик прикладывает статью или материал на сабмите (manuscript draft).

Завершен

тест 7

Информация о проекте

текст

Сроки проекта:
21.10.2024 - 28.10.2024

Исполнитель

executor

Команда

Ожидаемые результаты

Статья с импакт-фактором не ниже 1

Оборудование

Векторный анализатор цепей Rohde&Schwarz ZVA40

Количество образцов

Результаты

Заявка 242

Завершена

текст

сроки
21.10.2024 -
22.10.2024

файл

Часов: 4.0

Чат

Здесь можно приложить результаты

Результаты *

Выберите файл

Файл не выбран

Как происходит оплата

Каждый квартал администратор собирает отработанное количество часов Исполнителя в заявках на измерения из завершенных проектов.

Есть несколько правил:

1. Оплата происходит в первый платежный день после завершения квартала.
2. Сумма считается по отработанным часам, указанным исполнителем в заявках, но за месяц сумма по всем заявкам не может превышать 32 часа в месяц.
3. Ставка за час за работы в рамках OpenLab - 750 руб/час